

Eine Anleitung in zehn Schritten

Mit dieser Anleitung lernen Sie in wenigen Minuten den e-shop benutzen. Sie kennen die wichtigsten Funktionen und finden die Information, die Sie suchen.

1. Wie komme ich zum e-shop?

Gehen Sie ins Internet und rufen Sie die Homepage von Gabs www.gabs.ch auf.

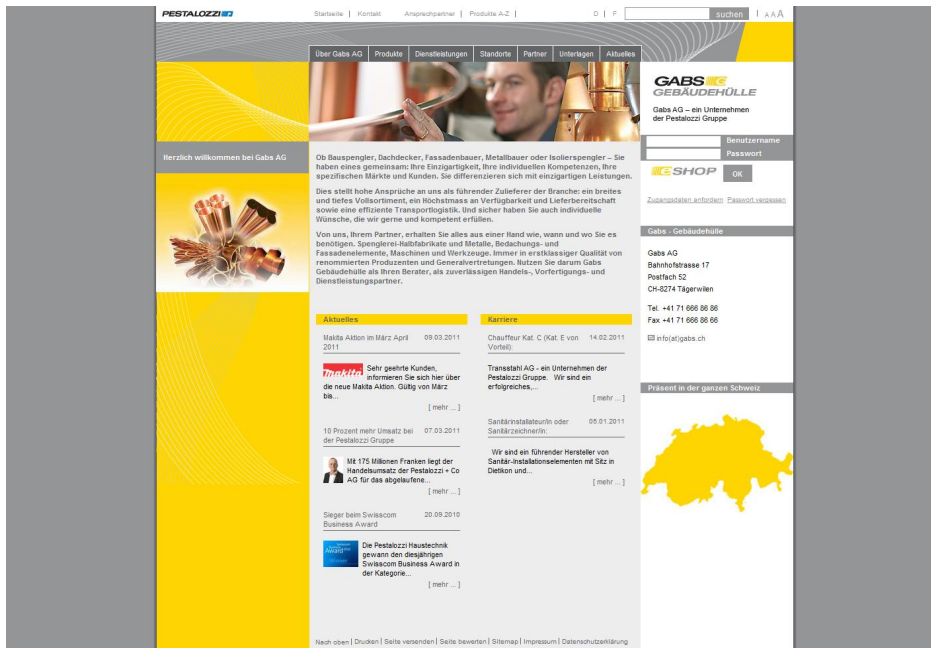


Bild 1: Homepage Gabs www.gabs.ch

2. Wie logge ich mich ein?

Wenn Sie schon in Besitz persönlicher Zugangsdaten für den e-shop sind, dann benutzen Sie auch weiterhin den Ihnen bekannten Benutzernamen und das Passwort. Geben Sie die Angaben in das Login-Fenster in der rechten Navigation ein.

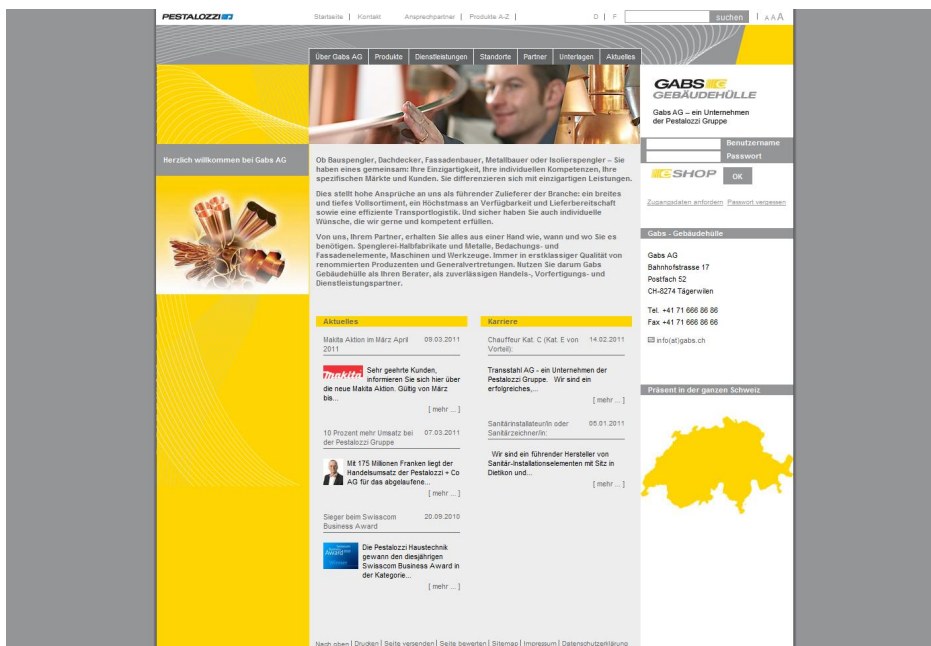


Bild 2: Homepage Gabs www.gabs.ch

3. Und wenn ich das Passwort vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, dann klicken Sie unterhalb des Login-Fensters auf den Link „Passwort vergessen“. Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen und Ihre E-Mailadresse ein und schicken Sie es mit Klick auf den Button „senden“ ab. Kurze Zeit später, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihren korrekten Zugangsdaten.



Bild 3: Formular zum Anfordern des vergessenen Passwortes

4. Ich habe noch gar keine Zugangsdaten!

Haben Sie noch keine persönlichen Zugangsdaten? Dann klicken Sie rechts oben auf „Zugangsdaten anfordern“. Füllen Sie das Formular aus und senden Sie mit Klick auf den Button „senden“. Kurze Zeit später erhalten Sie von der Gabs AG Ihre neuen Zugangsdaten mit denen Sie sich sofort im e-shop anmelden können.

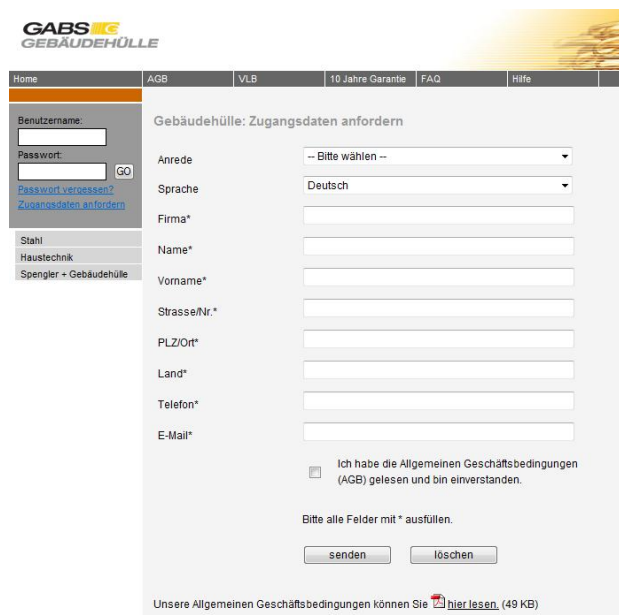


Bild 4: Das Formular zum Anfordern der Zugangsdaten

5. Wie finde ich was?

Nach erfolgreichem Anmelden sind Sie im Produktkatalog der Gabs AG. Sie haben verschiedene Möglichkeiten an Ihre gesuchte Information zu gelangen:

Möglichkeit 1:

Wählen Sie die Produktgruppe aus und klicken Sie sich durch den Katalog bis Sie zum gewünschten Artikel gelangen.

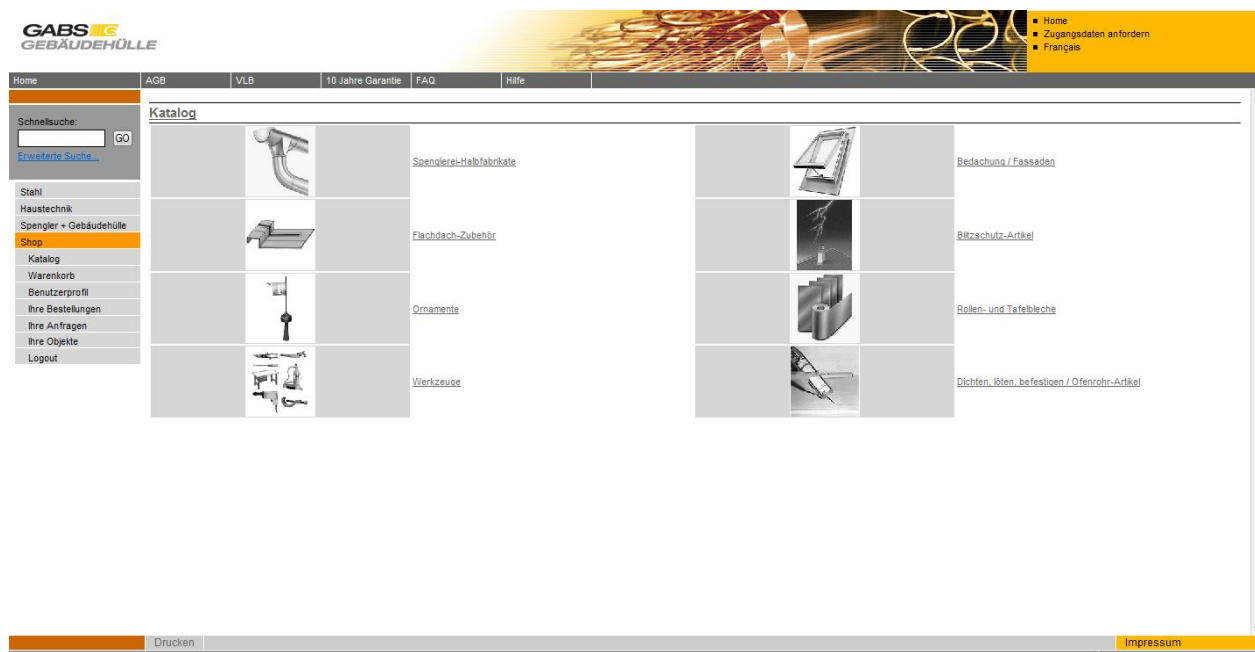


Bild 5: Startseite Produktkatalog Gabs AG


Wenn Sie durch den Katalog navigieren, wird Ihnen stets angezeigt, wo Sie sich befinden. Die obere Bildreihe erleichtert die Rückkehr in eine andere Produktgruppe. Klicken Sie einfach auf eines der Bilder.

Die darunterliegende Linkzeile zeigt Ihnen genau, wo Sie sich gerade befinden. Mit Klick auf einen Teil des Pfades, kehren Sie zu der Ansicht der übergeordneten Ebene zurück.



Bild 6: Artikelansicht im Produktkatalog Gabs AG

Möglichkeit 2:

Oder geben Sie Ihren Suchbegriff im Suchfenster in der linken Navigation ein. Die Volltextsuche sucht in allen Feldern des Katalogs nach dem Stichwort. Wählen Sie unter den Treffern den richtigen Artikel aus. Mehr Informationen zum angezeigten Treffer erfahren Sie mit einem Klick auf den Button  „Anzeigen“.

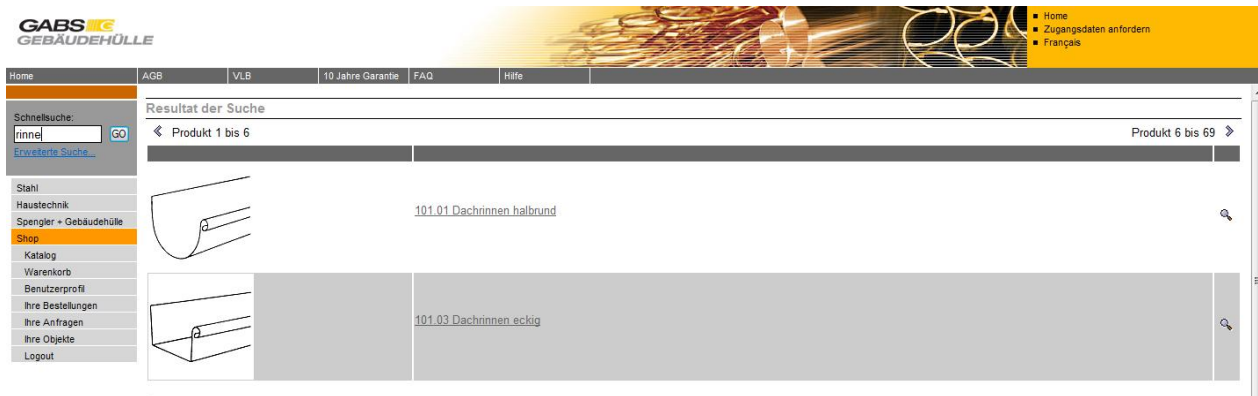


Bild 7: Ansicht des Resultats einer Suche im e-shop

Möglichkeit 3:

Die erweiterte Suche bietet Ihnen die Möglichkeit gezielt nach bestimmten Informationen zu suchen. Wählen Sie die Bestimmungsfelder aus und tragen Sie Ihren Suchbegriff ein.

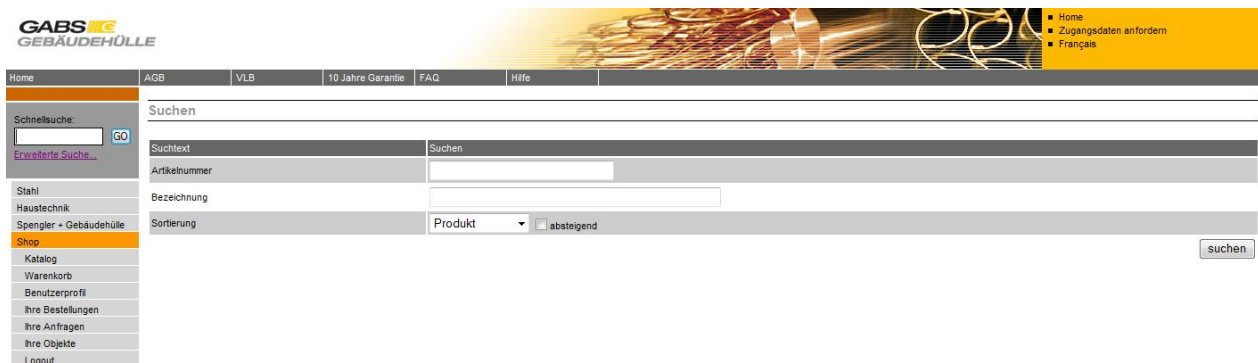


Bild 8: Ansicht der Erweiterten Suche im e-shop

6. Wie bestelle ich im e-shop?

Wenn Sie Ihre Wunschartikel gefunden haben, tragen Sie die entsprechende Menge in das leere Feld ein, wählen Sie die Einheit und legen Sie den Artikel mit Klick auf den Button „in den Warenkorb“.

Haben Sie mehrere Artikel aus der Liste ausgewählt, können Sie mit einem Klick auf den oder auf **Alles in den Warenkorb** alles auf einmal in den Warenkorb legen.

Artikel wurde dem Warenkorb zugefügt.
Menge wurde auf Verkaufseinheit gerundet!

Danach erscheint die Information: Menge wurde auf Verkaufseinheit gerundet! um Sie darauf hinzuweisen, dass Ihre Bestellmenge auf eine Verkaufseinheit aufgerundet worden sein kann.

Material	Abw. [mm]	Dicke [mm]	Länge [m]	Lager	Preis CHF	Menge	Einheit			
Cr-Ni-Stahl	250	0.50	6.0	✓	7.80	<input type="text"/>	M			
Cr-Ni-Stahl	330	0.50	6.0	✓	9.20	<input type="text"/>	M			
Cr-Ni-Stahl	400	0.50	6.0	✓	13.50	<input type="text"/>	M			

Bild 9: Detailansicht eines ausgewählten Artikels im Katalog.

Mit Klick auf den Button „Zubehör“ wird Ihnen eine Liste der Zubehörartikel angezeigt, die zum ausgewählten Artikel passen.

Mit Klick auf den Button wird der ausgewählte Artikel in „Ihre Objekte“ übernommen.

Mit Klick auf den Button werden Ihnen Datenblätter zum Artikel im PDF-Format angezeigt.

Ausserdem haben Sie die Möglichkeit diese Ansicht ins Excel zu übernehmen, um dort die Informationen für Ihre Planung zu verwenden. Klicken Sie hierfür auf [Preislistenexport Excel](#)

Wenn Sie alle gewünschten Artikel gefunden und in Ihren Warenkorb gelegt haben, klicken Sie in der linken Seitennavigation auf „Warenkorb“. Hier können Sie Ihre Bestellung nochmals prüfen und vor dem Versenden auch Änderungen vornehmen.

GABS GEBÄUDEHÜLLE

Home | AGB | VLB | 10 Jahre Garantie | FAQ | Hilfe

Schnellsuche:

Erweiterte Suche...

Warenkorb

Objekt: EFH Muster | Versandart: LKW | Datum: 22.03.2011

Artikelbezeichnung	Menge	Einheit	Preis	Total CHF
101.01 Dachrinnen halbrund Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm, Länge 6.0 m, Dicke 0.50 mm	60.0	M	9.20	552.00
101.98 Rinnen-Dilaprene Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm	15.0	SK	15.00	225.00
102.02 Rinnenhaken verstärkt Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm, Stärke 27/4 mm	90.0	SK	3.80	342.00
103.01 Rinnenboden gerade, zum Anloten Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm, Typ links	10.0	SK	8.70	87.00
103.01 Rinnenboden gerade, zum Anloten Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm, Typ rechts	10.0	SK	8.70	87.00
104.01 Rinnenstützen kurz Cr-Ni-Stahl Abw. 330 mm, Ø 100 mm	10.0	SK	8.60	86.00

Nettobetrag: 1'379.00
Transportkostenanteil (inkl. LSVA): 50.00
8.0% MWSt.: 114.30
Total: 1'543.30

Lieferanschrift
Adressen: Gabs AG, Spenglereibedarf, Bahnhofstrasse 17, Tägerwilen
Firma: Gabs AG
Zusatz: Spenglereibedarf
Strasse: Bahnhofstrasse 17
Plz/Ort: 8274 Tägerwilen
Land: CH Schweiz

Bestellung/Offerte
Gewünschter Liefertermin (TT.MM.JJJJ): 25.03.2011
Telefonischer Avis: 079 123 45 67
Bestätigung per eMail senden: info@gabs.ch

Bestellung Anfrage
Den ganzen Warenkorb löschen
Den Warenkorb in "Ihre Objekte" abspeichern

Bild 10: Gefüllter Warenkorb vor dem Abschicken

Falls Sie die Bestellmenge ändern möchten oder für einen einzelnen Artikel einen eigenen Wunschtermin hinterlegen möchten, klicken Sie mit der Maus auf den Button "ändern". Wenn Sie den Artikel aus dem Warenkorb löschen wollen, klicken Sie auf den Button „löschen“. Wenn Sie einen Artikel gleichzeitig in „Ihre Objekte“ notieren möchten, klicken Sie auf den Button „in Objekte übernehmen“. Mit dem Button „Alles löschen“ leeren Sie den gesamten Warenkorb.

Als Lieferanschrift wird Ihnen die Standardadresse Ihrer Kunden-Nr. angezeigt. Sie können mit dem Pfeil zu einer anderen hinterlegten Adresse wechseln oder von Hand die Adressfelder ausfüllen. In das Freifeld „Bemerkungen“ können Sie Informationen für den Gabs-Sachbearbeiter hinterlegen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit einen Wunsch-Liefertermin anzugeben, Telefonischen Avis anzufordern und von Ihrer Bestellung / Anfrage eine E-Mail als Bestätigung zu erhalten.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, können Sie sich eine Kopie der Bestätigung ausdrucken. Und wenn Sie eine E-Mail-Bestätigung angefordert haben, ist inzwischen in Ihrer Mailbox die E-Mail eingetroffen.

Warenkorb

eMail gesendet an: diethilde.stein@pestalozzi.com ✉

Ihre Bestellung wurde angenommen...

Sie können die Bestätigung drucken!

Bild 11: Gesendeter Warenkorb mit E-Mail-Versand und Druckoption

7. Wie pflege ich meine Zugangsdaten?

Wenn Sie in der linken Navigation den Button „Benutzerprofil“ auswählen, können Sie Ihre Zugangsdaten für den e-shop bearbeiten. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern oder die Sprache von deutsch auf Französisch oder umgekehrt zu wechseln.

GABS GEBÄUDEHÜLLE

Home | AGB | VLB | 10 Jahre Garantie | FAQ | Hilfe

Schnellsuche: [Erweiterte Suche...](#)

Stahl
Haustechnik
Spengler + Gebäudehülle
Shop
Katalog
Warenkorb
Benutzerprofil
Ihre Bestellungen
Ihre Anfragen
Ihre Objekte
Logout

Benutzer-Informationen

Firma		
Adresse	Gabs AG	
	Spenglereibedarf	
	Bahnhofstrasse 17	
	CH 8274 Tägerwilten	
Benutzer		
Name Vorname	Dort Thomas	
Login	212367	
Passwort	*****	
Sprache	Deutsch	

Ihr Ansprechpartner bei Gabs AG ist:
 Aussendienst: Unbereist Tel. +41 71 666 86 86 e-mail: info@gabs.ch

Bild 12: Benutzer-Informationen, die unter Navigationspunkt Benutzerprofil angezeigt werden.

8. Wo sehe ich meine Bestellungen?

Wenn Sie in der linken Navigation „Ihre Bestellung“ anklicken, erscheint eine Liste aller von Ihnen getätigten Bestellungen. Unabhängig davon ob Sie die im e-shop aufgegeben haben oder per Telefon und Fax. Hier sehen Sie das gesamte Archiv Ihrer Bestellungen und können gleichzeitig den Stand der Bearbeitung in der Spalte „Status“ abfragen. Die letzten 15 Bestellungen werden auf der ersten Seite angezeigt und die älteren sind historisch von neu nach alt auf den Folgeseiten zu sehen.

GABS GEBÄUDEHÜLLE

Home | AGB | VLB | 10 Jahre Garantie | FAQ | Hilfe

Schnellsuche: [Erweiterte Suche...](#)

Stahl
Haustechnik
Spengler + Gebäudehülle
Shop
Katalog
Warenkorb
Benutzerprofil
Ihre Bestellungen
Ihre Anfragen
Ihre Objekte
Logout

Bestellungen

Nummer	Art	Datum	Objekt	Status
1239091	21	06.10.2010		Fakturiert
1221142	25	09.06.2010	Schuhlern Hertalan	Geliefert
1213820	21	19.04.2010		Fakturiert
1207663	21	25.02.2010		Fakturiert
1206431	21	12.02.2010		Fakturiert
1195596	30	02.11.2009	DTH Brienz	Geliefert
30008192	G	07.10.2009		Fakturiert
1166807	21	30.04.2009		Fakturiert
1164858	27	20.04.2009		Fakturiert
1149617	25	21.11.2008	Kom. Kunz	Geliefert
1147169	21	06.11.2008		Fakturiert

Bild 13: Ihre Bestellung: Ein Archiv all Ihrer bei Gabs getätigten Bestellungen.

Definition Status-Anzeige:

- Offen = offener Auftrag / Anfrage, wurde von Gabs noch nicht bearbeitet
- Geliefert = Auftrag ist ausgeliefert und wird noch fakturiert.
- Teilfakturiert = Teile des Auftrags sind ausgeliefert und fakturiert. Anderer Teil ist noch ausstehend.
- Fakturiert = Gesamter Auftrag ist ausgeliefert und fakturiert

9. Wo sehe ich meine Anfragen?

Wenn Sie in der linken Navigation auf „Ihre Anfragen“ gehen, werden die von Ihnen an Gabs gesendeten Anfragen angezeigt. Die können Sie dann in den Warenkorb als Bestellung übernehmen und gegebenenfalls aktualisieren.

10. Wie kann ich meine Favoriten speichern?

Wenn Sie Artikel haben, die Sie immer wieder bei Gabs bestellen, dann legen Sie sich diese einmal unter einem Objekt in „Ihre Objekte“ ab.

Hierfür wählen Sie in der Objektliste unter „Ihre Objekte“ das gewünschte Objekt aus. Gehen Sie anschliessend in den Katalog und wählen den Wunschartikel aus und klicken Sie auf den Button „in Objekte übernehmen“.

The screenshot shows the '101.01 Dachrinnen halbrund' article page. It includes a navigation menu on the left, a search bar, and a main table with the following data:

Material	Abw. [mm]	Dicke [mm]	Länge [m]	Lager	Preis CHF	Menge	Einheit
Cr-Ni-Stahl	250	0.50	6.0	✓	7.80		M
Cr-Ni-Stahl	330	0.50	6.0	✓	9.20		M
Cr-Ni-Stahl	400	0.50	6.0	✓	13.50		M

Buttons for 'Alles in den Warenkorb' and 'Preislistenexport Excel' are visible at the bottom right.

Bild 14: Detailansicht eines Artikels im Katalog.

Wenn Sie „Ihre Objekte“ anschauen möchten, klicken Sie in der linken Navigation auf „Ihre Objekte“ und Sie sehen alle Ihre einzelnen Objekte-Listen. Wählen Sie das entsprechende Objekt durch drücken auf aus und geben Sie nun einfach die Bestellmenge bei den Artikeln ein, die sie in den Warenkorb legen möchten und klicken Sie abschliessend auf „Alles in den Warenkorb“. Und schon können Sie wieder eine Anfrage oder Bestellung absenden.

The screenshot shows the 'Ihre Objekte' page with a shopping cart table. The cart contains the following items:

Pos	Bezeichnung	Preis	Total	Lager	Menge
1	301.01 Dachwassereinläufe eckig mit konischen Stützen Kupfer Ø 75 mm	69.40	69.40	✓	5
2	101.01 Dachrinnen halbrund Kupfer Abw. 330 mm, Länge 6.0 m, Dicke 0.55 mm	22.40	22.40	✓	5
3	101.91 Gabs-Laubstop Polynet HDPE schwarz Abw. 250 / 330 / 400 mm, Länge 3.0 m	6.15	6.15	✓	10
4	301.04 Kiesrahmen eckig verstellbar Grösse 160 / 160 mm, Höhe 60 - 80 mm, Kupfer	43.70	43.70	✓	3
5	101.95 Rinnenwulst-Verstärkung Stahl beschichtet Abw. 330 mm, Länge 6.0 m	5.05	5.05	✓	
6	101.01 Dachrinnen halbrund verzinkt Abw. 250 mm, Länge 6.0 m, Dicke 0.62 mm	7.00	7.00	✓	
7	605.40 Sterne Kupfer Ø 100 mm	25.30	25.30	✗	
8	101.01 Dachrinnen halbrund Kupfer Abw. 200 mm, Länge 6.0 m, Dicke 0.55 mm	25.75	25.75	✓	

Bild 15: Beispielsicht eines Einkaufzettels für einen Testkunden.

Wie melde ich mich richtig aus dem e-shop ab?

Mit Logout verlassen Sie den e-shop und melden sich gleichzeitig als Benutzer korrekt ab.